

工事完了アンケート

2014年/月7日

お客様サービス向上のため、是非アンケートにご協力いただけますようお願い申し上げます。

① 弊社とご契約される前はどのようなことでお悩みでしたか？

- ① 信頼できる会社が見つからない
- ② 工事代金

② どうやって弊社を知りましたか？

チラシ ・ ホームページ ・ 知人紹介 (知人の知り合いが 花山建設様 ・ その他 ())
インターネットで

③ 弊社を知ってすぐに連絡されましたか？ されなかった方はどのような不安がありましたか？

別の会社の見積りを取りました。金額他に納得がいかず
チラシで見つけた。その評判が良かったので連絡しました。

④ 他にも花山の業者がいる中で、弊社に工事を依頼していただいたのは、どうしてでしょうか？

手配は担当の森さんの対応が良かったこと。
それに工事代金が納得できるものが多かったこと。

⑤ 実際に工事を施工されてみていかがでしたか？ 率直なご意見をお聞かせください。

寒い冬でしたが、花山担当の田中さんは朝早くから来てくれて
作業をこまめに進めてくれた。工事の進捗状況の報告もこまめに
行い、工事完了後、お礼の言葉をいただきました。よろしいでしょうか？

() 名前を出してもよい () イニシャルなら出してもよい

ご住所: _____

お名前: _____ T様

ご協力ありがとうございました。